



# Qualitätspolitik

**SATTLER ELEKTRONIK GmbH & Co.KG**

Der wirtschaftliche Erfolg unseres Unternehmens hängt wesentlich vom Wettbewerbsfaktor Qualität ab. Qualität bedeutet, mit unseren Produkten und Dienstleistungen die Erwartungen der Kunden in vollem Umfang zu erfüllen.

## KUNDENZUFRIEDENHEIT

Vollständig zufriedene Kunden zu gewinnen ist unser oberstes Ziel:

- durch fehlerfreie Produkte und Dienstleistungen
- durch 100%ige Termin- und Mengentreue
- durch kompetente und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden



## QUALITÄTSVERANTWORTUNG

Jeder Mitarbeiter ist für die 100%ige Qualität der eigenen Arbeit selbst verantwortlich und bestätigt dies mit seiner Unterschrift auf dem Prüfprotokoll.

Er kennt die Vorgaben zur Erfüllung der geforderten Qualität in seinem Tätigkeitsbereich.

## STÄNDIGE VERBESSERUNG

Durch kontinuierliche Verbesserungen in organisatorischen, betrieblichen sowie in technischen Belangen steigern wir die Qualität unserer Leistungen und Produkte.

Dazu werden die Fähigkeiten aller Mitarbeiter für Kunden- und Qualitätsorientiertes Denken und Handeln ständig weiterentwickelt und geschult.

## PARTNER LIEFERANT

Die Qualität unserer Produkte wird in erheblichem Umfang auch durch unsere Lieferanten mitbestimmt. Deshalb ist es zwingende Voraussetzung, auch dort die partnerschaftliche Zusammenarbeit ständig zu fördern.

Die Qualitätspolitik der Firma Sattler Elektronik GmbH & Co.KG ist bindend für das Handeln aller Mitarbeiter zum Wohle unserer Kunden.